

PROTOCOLE DE REMISE DU VEHICULE

Cliente / Client _____

Rue _____

N° postal _____

Lieu _____

E-Mail* _____

Modèle _____

N° de châssis _____

N° de clé _____

Code de couleur _____

Chère cliente, cher client ! Pour utiliser votre véhicule en toute sécurité, nous vous prions de consulter en détail le manuel de l'utilisateur et en particulier les consignes de sécurité y figurant avant la première utilisation du véhicule. Veuillez s.v.p. contrôler avec votre conseiller de vente la liste ci-après, qui a pour but d'attirer votre attention sur les fonctions de service et de sécurité importantes de votre véhicule ainsi que sur les prescriptions d'entretien, ceci dans l'esprit de notre programme de satisfaction de nos clients.

Présentations de la documentation et du service clientèle

- Permis de circulation
- Manuel de l'utilisateur
- Livret d'entretien et de garantie

- Informations pour les services et la réparation
- Explication et téléchargement des applications
- Présentation du conseiller de service clientèle et personnel d'atelier

Activation des applications Google Play et Apple store

- Installation de l'application le Smartphone du client*
*L'installation peut être faite en amont de la livraison (Google Play/Apple Store)
- Le client active l'application pour le véhicule
- Explication du fonctionnement et des fonctionnalités des applications

Recharge véhicule électrique

- Explication de l'offre et remise du descriptif du produit (véhicule électrique et plug-in)

Explication du véhicule

- Systèmes de sécurité : ABS, ESP, AHS, Airbag, réglage des ceintures de sécurité, réglage du siège enfant
- Fonctionnement du freinage d'urgence du frein à main électrique EPB
- Fonctionnement des serrures des portières, du capot moteur, etc.
- Réglage des positions des sièges (mémoire), des dossiers, du volant, des ceintures de sécurité, des appuie-tête, des rétroviseurs
- Contrôle des niveaux : jauge à huile-moteur (resp. par l'ordinateur de bord), liquide de refroidissement, liquide de frein, jauge pour boîte automatique
- Utilisation du contacteur d'allumage, serrure du volant, témoins lumineux, instruments, anti-démarrage
- Utilisation de la roue de secours/kit, outils de bord, cric, fusibles, crochet de remorquage, triangle de panne, pression des pneus (TPMS), hayon automatique avec consignes de sécurité
- Utilisation du connecteur de station de charge, programmation du régime de charge (véhicule électrique et plug-in)
- Indications pour les véhicules à haute tension (propulsion électrique et Fuel Cell) : danger en rapport avec la haute tension (câbles orange)

- Je confirme par la présente que le véhicule est équipé selon le contrat de vente et a été réceptionné dans un état irréprochable. Le vendeur m'a informé à l'aide de tous les points figurant sur la présente liste de contrôle. Suite à la lecture attentive du manuel de l'utilisateur et des explications y figurant, je suis à même de pouvoir utiliser mon véhicule en toute sécurité.
- J'autorise le concessionnaire à m'envoyer des informations marketing personnalisées sur ses produits, services et événements, ainsi que des enquêtes de satisfaction, par n'importe quel moyen de communication, aussi bien postal qu'électronique (ex. newsletter). Ce consentement restera inchangé après la fin de ma relation contractuelle tant que je ne l'aurai pas expressément révoqué. Une révocation avec effet pour l'avenir est possible à tout moment.
- J'autorise le Garage Mistral Martigny SA ainsi que leurs marques, à m'envoyer des informations marketing personnalisées sur leurs produits, services et événements, ainsi que des enquêtes de satisfaction, par n'importe quel moyen de communication, aussi bien postal qu'électronique (ex.: newsletter). Ce consentement restera inchangé après la fin de ma relation contractuelle tant que je ne l'aurai pas expressément révoqué. Une révocation avec effet pour l'avenir est possible à tout moment.
Veuillez consulter les informations relatives à la protection des données au verso.

Client
Lieu, date et signature

Garage Mistral Martigny SA
Lieu, date, signature et timbre

Avis de protection des données (Legal Disclaimer)

Vous êtes informé que le concessionnaire est responsable du traitement des données personnelles contenues dans ce document.

Le but du traitement est la gestion des prestations de préventes, de ventes et après-ventes concernant les véhicules (garanties, entretiens, etc.), ainsi que l'envoi d'informations commerciales personnalisées sur les produits, services et événements des marques représentées par le garage Mistral Martigny SA, ainsi que des enquêtes de satisfaction sur n'importe quel canal de communication, aussi bien par voie postale qu'électronique.

Les fondements juridiques du traitement sont l'intérêt légitimes de l'entreprise responsable et l'exécution de la relation contractuelle avec vous, ainsi que le consentement qui est demandé et que vous accordez librement en ce qui concerne les communications commerciales et le transfert de données. Les données personnelles seront conservées aussi longtemps que la relation contractuelle subsiste ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour satisfaire aux obligations légales.

Les données personnelles seront transmises aux partenaires distributeurs des marques AC Automobiles Schweiz AG pour Citroen et DS, AP Automobiles Schweiz AG pour Peugeot, AO automobiles Schweiz AG pour Opel, Mazda Suisse SA pour Mazda, Astara Mobility Switzerland AG pour Hyundai, Astara Ital Switzerland AG pour Fiat, Alfa Romeo et Jeep, Emil Frey pour Suzuki qui sont eux-mêmes responsables du traitement, pour les finalités mentionnées précédemment et afin de fournir les services découlant de l'exécution, du maintien et du contrôle du contrat, tels que le service client et les garanties. Pour de plus amples informations sur la manière dont le partenaire distributeur traite vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité actuelle aux adresses suivantes :

- <https://www.hyundai.com/ch/de/datenschutz.html>
- <https://fr.mazda.ch/protection-des-donnees/>
- <https://www.citroen.ch/fr/outils/politique-de-confidentialite.html>
- <https://www.peugeot.ch/fr/contact/politique-de-confidentialite.html>
- <https://www.opel.ch/fr/outils/politique-de-confidentialite.html>
- <https://www.fiat.ch/fr/protection-des-donnees>
- <https://www.emilfrey.ch/fr/protection-des-donnees>

Avec votre consentement, nous transmettons des données personnelles, à ces importateurs, qui sont eux-mêmes responsables du traitement, dans le but de fournir des informations commerciales personnalisées sur les produits, services et événements, ainsi que des enquêtes de satisfaction.

Vos données personnelles peuvent être transmises à des destinataires en Suisse et dans l'Espace économique européen, y compris dans des pays qui ne garantissent pas un niveau de protection des données comparable à celui de la Suisse ou de l'UE (par exemple, les Etats-Unis). En cas de transfert international de données par la transmission des données à des destinataires en dehors de la Suisse ou de l'Espace économique européen, ce transfert est soumis aux clauses contractuelles types élaborées par la Commission européenne, qui assurent un niveau de protection adéquat. De même, les données peuvent être transférées à l'étranger s'il existe une obligation légale en ce sens.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation du traitement et, dans la mesure où cela est légalement autorisé, de portabilité des données, en adressant une demande au concessionnaire ou aux adresses mentionnées ci-dessus, en indiquant le droit que vous exercez et en joignant une photocopie des deux côtés de votre carte d'identité ou d'un document officiel prouvant votre identité. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (Suisse: <https://www.edoeb.admin.ch>; Principauté du Liechtenstein : <https://www.datenschutzstelle.li>)