

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Dernière mise à jour : 24 avril 2026

La présente déclaration décrit la manière dont Auto Chiesa SA collecte, utilise, conserve et transmet les données personnelles de clients, clients potentiels, personnes intéressées, fournisseurs et autres partenaires commerciaux dans le cadre de son activité.

Auto Chiesa SA traite les données personnelles avec soin, responsabilité et transparence, dans le respect de la Loi fédérale suisse sur la protection des données, LPD, et de son ordonnance d'application.

La présente déclaration s'applique notamment aux demandes d'information, demandes d'offre, négociations commerciales, essais de véhicules, contrats de vente, reprises, leasings, financements, garanties, immatriculations, services après-vente, communications commerciales, newsletters et autres services liés à l'activité d'Auto Chiesa SA.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Auto Chiesa SA
Via Cantonale 38
6595 Riazzino
Suisse
Tél. +41 (0)91 850 50 20
E-mail : info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA est responsable du traitement des données personnelles collectées directement dans le cadre de la relation avec les clients, clients potentiels, personnes intéressées, fournisseurs et partenaires commerciaux, sous réserve des cas dans lesquels certains tiers agissent en tant que responsables autonomes du traitement.

2. Données personnelles traitées

Auto Chiesa SA peut collecter et traiter différentes données personnelles selon la relation, la demande ou le service concerné.

Peuvent être traitées des données d'identification et de contact, telles que nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, langue de correspondance, raison sociale, fonction professionnelle, numéro TVA ou autres données d'entreprise, le cas échéant.

Peuvent également être traitées des données relatives aux demandes commerciales, offres et négociations, telles que les informations saisies dans des formulaires de contact, demandes de devis, demandes d'essai, préférences de véhicule, communications avec Auto Chiesa SA, historique des contacts, rendez-vous, propositions commerciales et conditions offertes.

Dans le cadre de la vente ou de l'achat d'un véhicule, Auto Chiesa SA peut traiter des données relatives au véhicule demandé, commandé, acheté, vendu ou repris, telles que marque, modèle, version, numéro de châssis, plaque d'immatriculation, kilométrage, options, accessoires, prix, rabais, conditions commerciales, données d'immatriculation, documents du véhicule, photographies, état du véhicule, évaluations, expertises, éventuels dommages ou réparations.

Peuvent être traitées des données contractuelles, administratives et comptables, telles que offres, confirmations de commande, contrats de vente, factures, paiements, acomptes, coordonnées bancaires, documents fiscaux, documents de livraison, correspondance commerciale et documentation nécessaire à la gestion de la relation.

Si le client demande un leasing, un financement, une assurance, des garanties supplémentaires ou d'autres services liés, les données nécessaires à l'évaluation, à la demande, à la conclusion et à la gestion de ces services peuvent être traitées.

Dans le cadre de l'assistance et des services après-vente, Auto Chiesa SA peut traiter des données relatives aux interventions, entretiens, réparations, garanties, campagnes de rappel, mises à jour techniques, services du constructeur, communications avec les importateurs, constructeurs automobiles et partenaires de marque.

Auto Chiesa SA peut également traiter des données de communication et de marketing, telles que préférences commerciales, consentement à l'envoi de newsletters, participation à des événements, invitations, promotions, campagnes d'information et historique des communications.

3. Finalités du traitement

Auto Chiesa SA traite les données personnelles afin d'exercer correctement son activité commerciale, administrative et de service.

Les données peuvent être traitées afin de répondre aux demandes d'information, préparer des offres et devis, gérer des rendez-vous, essais de véhicules et négociations commerciales, ainsi que fournir des conseils sur les véhicules, les services et les conditions de vente.

Les données peuvent être traitées afin de conclure et exécuter des contrats de vente, commander des véhicules auprès d'importateurs ou de partenaires de marque, gérer des véhicules neufs, d'occasion ou de démonstration, préparer des documents contractuels, factures, démarches de paiement, de livraison et d'immatriculation.

Les données peuvent être traitées afin de gérer des reprises, évaluations et expertises de véhicules d'occasion, y compris la collecte d'informations et de documents relatifs au véhicule, à son état technique, à la carrosserie, au kilométrage et à sa valeur commerciale.

Les données peuvent être traitées afin de gérer des demandes de leasing, financement, assurance, garanties supplémentaires, couvertures complémentaires ou autres services demandés par le client.

Les données peuvent être traitées afin de gérer les garanties constructeur, garanties supplémentaires, rappels techniques, campagnes de sécurité, mises à jour, assistance clientèle, entretiens et services après-vente.

Les données peuvent en outre être traitées afin de respecter des obligations légales, fiscales, comptables, administratives ou réglementaires, ainsi que pour protéger les droits d'Auto Chiesa SA en cas de litiges, défauts de paiement, contestations ou besoins de documentation.

Auto Chiesa SA peut également traiter les données afin d'envoyer des communications commerciales, newsletters, invitations à des événements, promotions, informations sur de nouveaux modèles, offres spéciales, services après-vente ou autres communications liées à son activité, dans les limites autorisées par la réglementation applicable et avec possibilité d'opposition de la personne concernée.

4. Base du traitement

Le traitement des données personnelles intervient, selon le cas, sur la base de l'exécution de mesures précontractuelles demandées par la personne concernée, de l'exécution d'un contrat, du respect d'obligations légales ou de l'intérêt légitime d'Auto Chiesa SA.

L'intérêt légitime peut comprendre notamment la gestion de la relation commerciale, la sécurité des processus d'entreprise, l'amélioration des services, la protection des droits d'Auto Chiesa SA, la gestion des communications avec les clients et clients potentiels ainsi que l'envoi de communications commerciales à des personnes avec lesquelles il existe ou a existé une relation commerciale.

Lorsque la réglementation applicable l'exige ou lorsque cela est opportun en fonction du type de traitement, Auto Chiesa SA demande le consentement de la personne concernée, par exemple pour certaines communications marketing, newsletters ou services optionnels.

Le consentement peut être révoqué à tout moment. La révocation ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant celle-ci.

5. Communication des données à des tiers

Pour le bon déroulement de son activité, Auto Chiesa SA peut communiquer certaines données personnelles à des tiers ou les leur rendre accessibles, dans la mesure nécessaire à la gestion de la demande, de l'offre, de la négociation, du contrat, de la vente, de la garantie, de l'assistance ou des services demandés.

Les données peuvent être communiquées à des importateurs officiels, constructeurs automobiles, distributeurs, sociétés du groupe de la marque concernée et partenaires autorisés, par exemple pour des offres, commandes de véhicules, garanties, campagnes de rappel, services numériques du véhicule, assistance clientèle, statistiques, communications techniques, campagnes commerciales ou autres services liés à la marque.

Les données peuvent être communiquées à des sociétés financières, banques, sociétés de leasing, assurances et fournisseurs de garanties lorsque la personne concernée demande un leasing, un financement, une assurance, des garanties supplémentaires ou des services analogues.

Les données peuvent être communiquées à des offices publics, autorités, services administratifs et autres organismes compétents lorsque cela est nécessaire pour des immatriculations, démarches officielles, obligations légales, demandes d'autorités ou protection de droits.

Les données peuvent être communiquées à des fournisseurs techniques et informatiques, plateformes de gestion, fournisseurs d'hébergement, services cloud, systèmes de messagerie électronique, fournisseurs de logiciels, conseillers, fiduciaires, partenaires marketing et autres prestataires qui soutiennent Auto Chiesa SA dans la gestion de son activité.

La communication des données intervient uniquement dans la mesure nécessaire et dans le respect de la réglementation suisse applicable en matière de protection des données.

6. Importateurs, constructeurs automobiles et partenaires de marque

Auto Chiesa SA collabore avec des importateurs officiels, constructeurs automobiles et partenaires de marque. Dans le cadre de ces collaborations, certaines données personnelles peuvent être transmises ou rendues accessibles à ces entités afin de gérer correctement les offres, commandes, ventes, garanties, rappels techniques, services numériques, assistance clientèle, campagnes commerciales et services après-vente.

En particulier, les données peuvent être communiquées à Mazda Suisse SA en relation avec les véhicules Mazda, offres, commandes, contrats, garanties, services numériques, campagnes de rappel, assistance clientèle et communications liées à la relation commerciale.

Les données peuvent être communiquées à Emil Frey AG et aux sociétés liées en relation avec les marques, services, plateformes, activités commerciales, administratives, numériques, marketing, vente, après-vente, garanties, leasing, assurances ou autres services liés au réseau concerné.

Selon la marque, le véhicule ou le service demandé, Auto Chiesa SA peut également transmettre des données à d'autres importateurs officiels des marques représentées, distributeurs officiels, constructeurs automobiles, sociétés du groupe concerné ou partenaires autorisés.

Ces entités peuvent traiter les données en tant que sous-traitants, responsables autonomes du traitement ou, dans certains cas, responsables conjoints du traitement, selon le rôle concrètement assumé et les finalités poursuivies.

7. Plateformes de gestion et services numériques

Auto Chiesa SA peut utiliser des plateformes de gestion et des services numériques afin d'organiser et de gérer son activité commerciale, administrative et opérationnelle.

Parmi ces plateformes peuvent figurer INSIDE, Carmarket et Emil Frey Digital AG, utilisées pour la gestion de leads, contacts, demandes commerciales, offres, contrats, stock de véhicules, données clients, publication de véhicules en ligne, données relatives aux véhicules, reprises, processus de vente, leasing, assurances, statistiques et analyses commerciales.

Par l'intermédiaire de ces plateformes peuvent être traitées des données d'identification et de contact, données relatives à des demandes commerciales, préférences de véhicule, offres, contrats, données du véhicule, données de reprise, informations sur financements, leasing, assurances, garanties et interactions commerciales avec Auto Chiesa SA.

Ces systèmes sont utilisés afin de permettre une gestion ordonnée, efficace et documentable de la relation commerciale, depuis la demande initiale jusqu'à l'éventuelle conclusion du contrat, à la livraison du véhicule et, si nécessaire, au suivi après-vente.

8. Newsletters et communications commerciales

Auto Chiesa SA peut utiliser les coordonnées de clients, clients potentiels et personnes intéressées afin d'envoyer des communications commerciales, newsletters, invitations à des événements, promotions, informations sur de nouveaux modèles, offres spéciales, services après-vente ou autres communications liées à son activité.

Pour l'envoi de newsletters, Auto Chiesa SA peut utiliser Mailchimp, service fourni par The Rocket Science Group LLC.

L'envoi de communications commerciales intervient sur la base du consentement de la personne concernée, lorsque celui-ci est requis, ou sur la base de l'intérêt légitime d'Auto Chiesa SA à maintenir une relation commerciale avec des clients, clients potentiels et personnes intéressées par ses services, dans les limites autorisées par la réglementation suisse applicable.

La personne concernée peut s'opposer à tout moment à la réception de communications commerciales ou révoquer son consentement, en utilisant le lien de désinscription figurant dans les communications reçues ou en écrivant à info@autochiesa.ch.

La révocation du consentement ou l'opposition au marketing n'empêche pas Auto Chiesa SA d'envoyer des communications nécessaires à la gestion d'offres, contrats, garanties, sécurité du véhicule, rappels techniques, assistance ou obligations légales.

9. Conservation des données

Auto Chiesa SA conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée requise par la réglementation applicable.

Si une demande d'offre, une négociation commerciale ou un contact ne conduit pas à l'achat d'un véhicule, à la conclusion d'un contrat ou au début d'une relation commerciale, les données personnelles collectées sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois, sous réserve d'une demande d'effacement anticipée, d'obligations légales contraires ou de la nécessité de protéger les droits d'Auto Chiesa SA.

Si la négociation conduit à l'achat d'un véhicule, à la conclusion d'un contrat ou au début d'une relation commerciale, les données personnelles sont conservées pendant la durée prévue par la réglementation suisse applicable, notamment à des fins contractuelles, comptables, fiscales, administratives, de garantie, d'après-vente et de protection des droits d'Auto Chiesa SA.

Les données relatives aux véhicules, garanties, rappels techniques, assistance, entretiens et services après-vente peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du cycle de vie du véhicule, des garanties, des obligations du constructeur ou de l'importateur et d'éventuelles responsabilités légales.

Les données utilisées pour les newsletters et communications commerciales sont conservées jusqu'à la révocation du consentement, l'opposition de la personne concernée ou la disparition de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

À l'expiration des délais de conservation, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière sûre, sous réserve d'obligations légales ou d'intérêts légitimes justifiant une conservation ultérieure.

10. Transfert des données à l'étranger

Les données personnelles sont traitées principalement en Suisse.

Certains fournisseurs, importateurs, constructeurs automobiles, plateformes numériques, services informatiques, services cloud ou outils de newsletter peuvent impliquer un traitement ou un transfert de données à l'étranger.

Dans de tels cas, Auto Chiesa SA s'assure, lorsque cela est applicable, que le transfert intervient vers des pays disposant d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par la Suisse ou sur la base de garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types ou d'autres instruments reconnus par la réglementation suisse applicable.

11. Responsabilité et traitement des données par des tiers

Pour la gestion correcte des demandes, offres, négociations commerciales, contrats, ventes de véhicules, reprises, garanties, services après-vente, leasings, financements, assurances et autres services liés, Auto Chiesa SA peut communiquer des données personnelles à des tiers.

Parmi ces tiers peuvent notamment figurer des importateurs officiels, constructeurs automobiles, sociétés du groupe concerné, partenaires de marque, plateformes numériques, fournisseurs de systèmes de gestion, sociétés financières, sociétés de leasing, compagnies d'assurance, fournisseurs de garanties, services administratifs, autorités compétentes, conseillers et prestataires techniques ou informatiques.

La communication de données personnelles à ces tiers intervient uniquement dans la mesure nécessaire à la gestion de la demande, de l'offre, de la négociation, du contrat, de la vente, de la garantie, de l'assistance, de l'immatriculation ou des services demandés par la personne concernée, ou lorsque cela est nécessaire pour respecter des obligations légales, contractuelles ou administratives ou pour protéger les droits d'Auto Chiesa SA.

Les tiers qui reçoivent des données personnelles peuvent traiter ces données, selon le cas concret, en tant que sous-traitants, responsables autonomes du traitement ou responsables conjoints du traitement.

Lorsqu'un tiers traite les données personnelles en tant que responsable autonome du traitement, il détermine de manière autonome les finalités, moyens, modalités et durées de conservation de son propre traitement. Dans ces cas, le traitement des données personnelles par le tiers intervient sous sa responsabilité exclusive et selon sa propre déclaration de protection des données.

Auto Chiesa SA ne répond pas des traitements effectués par des tiers agissant en tant que responsables autonomes du traitement, dans la mesure où ces traitements ne sont pas déterminés par Auto Chiesa SA et ne sont pas effectués selon ses instructions.

Auto Chiesa SA demeure exclusivement responsable de la collecte, de l'utilisation et de la communication des données personnelles effectuées dans le cadre de sa propre activité et de sa relation directe avec le client, le client potentiel ou la personne concernée.

La personne concernée prend acte que, lorsqu'elle demande des services liés à des importateurs, constructeurs automobiles, leasings, financements, assurances, garanties, plateformes numériques ou services connectés au véhicule, les partenaires concernés peuvent traiter les données personnelles selon leurs propres finalités et responsabilités. Dans ces cas, la personne concernée est invitée à consulter les déclarations de protection des données correspondantes.

Auto Chiesa SA ne peut pas garantir ni contrôler intégralement les modalités selon lesquelles des tiers responsables autonomes traitent les données personnelles après leur communication licite, sous réserve de ce qui est prévu par d'éventuels accords contractuels applicables ou par la réglementation suisse en matière de protection des données.

12. Sécurité des données

Auto Chiesa SA adopte des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'usage abusif, la modification, la divulgation non autorisée ou la destruction.

Les mesures de sécurité sont adaptées en fonction du type de données traitées, de la finalité du traitement, des systèmes utilisés et des risques liés.

13. Droits de la personne concernée

La personne concernée peut exercer à tout moment, dans les limites prévues par la réglementation suisse applicable, ses droits en matière de protection des données.

En particulier, la personne concernée peut demander des informations sur les données personnelles traitées par Auto Chiesa SA, demander la rectification de données inexacts, demander l'effacement des données lorsque cela est applicable, s'opposer à certains traitements, révoquer un consentement précédemment donné ou demander des informations complémentaires sur le traitement de ses données.

Les demandes peuvent être envoyées à :

Auto Chiesa SA
E-mail : info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA répond aux demandes dans les délais prévus par la réglementation suisse applicable.

La personne concernée peut également s'adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, PFPDT.

14. Modifications de la présente déclaration

Auto Chiesa SA peut modifier la présente déclaration à tout moment, notamment en cas de changements légaux, organisationnels, techniques, commerciaux ou relatifs aux partenaires et services utilisés.

La version actualisée sera mise à disposition des personnes concernées avec indication de la date de mise à jour.

Auto Chiesa SA

Nous traitons les données personnelles avec soin, sécurité et transparence afin de garantir une gestion correcte des demandes, offres, négociations commerciales, contrats et services liés à notre activité.