

PROTECTION DES DONNEES

Que fait Autobritt pour protéger vos données personnelles ?

Désireux de protéger la vie privée de ses clients, Autobritt prend toutes les mesures les plus appropriées pour se mettre en conformité au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur au 25 mai 2018 et à la réglementation de l'Office fédéral de la justice (OFJ).

Par la présente charte, nous souhaitons vous informer sur les données que nous collectons, sur la manière dont ces informations sont utilisées et sur vos possibilités de nous informer de vos préférences sur l'utilisation et sur le traitement de ces données.

Quelles données sont collectées et à quelles occasions ?

Autobritt récolte certaines de vos données personnelles, principalement dans le cadre de nos relations commerciales telles que :

- L'achat de votre véhicule, neuf ou d'occasion
- Le passage en atelier pour les services, pour les travaux, pour de la carrosserie ainsi que pour les achats d'accessoires
- Vos participations à des enquêtes de satisfaction des marques que nous représentons ainsi que des sondages effectués pour améliorer notre service.

Nous ne récoltons que les données qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre relation commerciale, à savoir :

- Le nom et prénom
- La date de naissance
- L'adresse postale
- L'adresse email
- Les numéros de téléphone des mobiles et des fixes
- Les références bancaires lors des besoins liés à la demande d'un leasing et/ou à un remboursement en votre faveur.

Les autres données qui peuvent être collectées pour des besoins plus spécifiques, seront nommées explicitement dans des mentions claires lors de leur collecte.

Lors de votre visite sur notre site internet www.autobritt.ch, nous enregistrons provisoirement :

- L'adresse IP de l'ordinateur demandeur
- La date et l'heure de l'accès
- Le nom et l'URL des données consultées
- Le site Internet à partir duquel il a été accédé à notre domaine
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et du navigateur que vous utilisez,
- Le pays d'où l'accès à notre site Internet a lieu
- Le nom de votre fournisseur d'accès à l'Internet.

La récolte et le traitement de ces données se font en général à titre anonyme sans référence personnelle afin de permettre l'utilisation du site Internet (mise en place de la liaison), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et d'optimiser l'offre Internet, ainsi qu'à des fins statistiques. Les informations susmentionnées ne sont pas reliées à des données personnelles ni enregistrées avec celles-ci.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles recueillies sont utilisées dans le cadre de notre relation contractuelle et commerciale :

PROTECTION DES DONNEES

- Pour la gestion du compte client par Autobritt, afin de pouvoir vous contacter pour les services périodiques ainsi que pour les rappels constructeurs
- Pour la gestion du compte client par les marques que nous avons en concession, entre autre pour la gestion des garanties et du suivi de la vie de votre véhicule
- Pour la prospection commerciale par l'envoi de nos newsletters, de nos offres, de nos promotions et pour les invitations à des événements.

Autobritt s'engage à ne pas utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles prévues dans la présente charte, et à ne pas les transmettre à des tiers autres que ceux mentionnés ci-dessus.

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées, les destinataires de vos données sont le personnel Autobritt, les importateurs ainsi que les constructeurs des marques que nous représentons.

Les personnes qui doivent consulter vos données sont sensibilisés aux principes de protection des données personnelles au sens de la loi Suisse et du RGPD européen.

Dans le cas où Autobritt fait appel à un sous-traitant pour des travaux ou des services sur votre véhicule, Autobritt s'assure que celui-ci présente des garanties suffisantes pour la protection de vos droits.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

La durée de conservation de vos données personnelles correspond à la durée de la relation commerciale de nos activités avec vous, de la prospection à la vente, ainsi que durant toute la période où vous faites appel à notre service après-vente.

Elle peut se poursuivre pour un nombre limité de finalités telles que cycle de facturation, conformité aux exigences légales, fiscales et/ou contractuelles, y compris en cas d'audit interne.

Pourquoi utilisons-nous des cookies et des tracking-tools ?

Le cookie est un simple fichier texte stocké temporairement ou définitivement sur votre périphérique fixe ou mobile mais aussi, dans certains cas, dans votre navigateur.

Le cookie est utile, voire indispensable pour la navigation sur internet car il permet aux éditeurs de sites internet :

- D'améliorer la performance de leur site
- De proposer une meilleure expérience de navigation aux internautes.

La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est d'un an. Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur pour vous opposer à l'enregistrement de cookies.

Le site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. (www.google.com). Google Analytics utilise des méthodes permettant une analyse de l'utilisation du site Internet, comme par exemple les «cookies» (voir ci-dessus «Cookies»).

Les informations sur l'utilisation du site Internet sont en règle générale transmises à un serveur Google aux USA où elles sont enregistrées.

Les informations sont utilisées pour analyser l'utilisation du site Internet, pour composer des rapports sur les activités sur le site Internet et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Internet à des fins d'étude de marché et d'organisation du site Internet conformément aux besoins.

Les utilisateurs peuvent empêcher la saisie des données produites par le cookie et se rapportant à l'utilisation du site Internet par l'utilisateur concerné (y c. l'adresse IP) à Google

PROTECTION DES DONNEES

ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le browser-plugin disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

De quels droits disposez-vous pour la protection de vos données personnelles ?

- **Droit d'opposition** : Lorsque vos données personnelles ne sont pas ou plus nécessaires dans notre relation vous pouvez demander à ce qu'elles ne fassent plus l'objet de traitement.
- **Droit d'accès et de rectification** : À tout moment vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et à la rectification de celles-ci.
- **Droit à une limitation de traitement** : Vous pouvez nous faire part de votre refus de traitement pour des actions spécifiques.
- **Droit à la portabilité de vos données** : À tout moment vous pouvez demander une copie des données que nous avons collectées. Vous pouvez nous demander de communiquer celles-ci à la personne de votre choix.

Pour faire valoir l'un de ces droits veuillez adresser votre demande à l'adresse data.protection@autobritt.ch ou par écrit directement à Autobritt.