

Datenschutzerklärung

Der Garage Härtsch AG ist der Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre wichtig. Sie können von uns erwarten, dass wir mit Ihren Daten sensibel und sorgfältig umgehen und für eine hohe Datensicherheit sorgen.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie der dazugehörigen Verordnung (VDSG) und soweit anwendbar der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in unserem Unternehmen sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Webseite besuchen oder unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitung, die wir hier beschreiben, ist die

Garage Härtsch AG
Hausmattstrasse 3
4613 Rickenbach SO

Wenn Sie datenschutzrechtlichen Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: info@garage-haertsch.ch.

Personenbezogene Daten

Unter Personenbezogene Daten (nachfolgend auch «Daten» genannt) werden diejenigen Informationen verstanden, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse, etc.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung ist anwendbar auf alle Personendaten, die wir von Ihnen als Person im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit und über unsere Websites sammeln. Indem Sie auf unseren Websites surfen, erklären Sie sich mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und der darin beschriebenen Verarbeitung von Daten einverstanden.

Zwecke der Datenverarbeitungen und Rechtsgrundlagen

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgt nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

Wir bearbeiten in erster Linie die von uns erhobenen Personendaten nur im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, d.h. um Geschäftsbeziehungen und Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern zu akquirieren, abzuschliessen, abzuwickeln und zu verwalten, so insbesondere im Rahmen des Fahrzeughandels, Service- und Reparaturleistungen, Vermietung und Finanzierung von Fahrzeugen und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Weiter erfolgt eine Bearbeitung zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten. Darüber hinaus können personenbezogene Daten für folgende Zwecke bearbeitet werden, welche unserem legitimen Interesse entsprechen:

- Bereitstellung der Website, Apps oder weiteren Plattformen und des Online-Angebotes für die Nutzer (inkl. Erweiterung oder Weiterentwicklung);
- Aufrechterhaltung des Geschäftsganges (z.B. IT-Umgebung, Webseiten und Apps). Dies umfasst auch Sicherheitsmassnahmen wie z.B. Besucherkontrollen oder die interne Buchhaltung;
- Webseitenoptimierung, Reichweitenmessung, Marktforschung;
- Versand von Newsletter und / oder Werbung soweit kein Widerspruch erfolgt ist;
- Anbieten von SMS-Diensten
- Zur Kontaktaufnahme (z.B. Anregungen und Fragen, Medien oder Bewerbungen);
- Personalisierung des Online-Angebotes und Kundenakquisition;
- Durchführung von Gewinnspielen;
- Aus Gründen der Datensicherheit (dies umfasst auch interne Untersuchungen);
- Anfragen oder Kommunikation mit Drittpersonen (z.B. Bewerbungen, Anfragen von Medien);
- Geltendmachung und Verteidigung bei rechtlichen Ansprüchen (inkl. Verfahren vor und mit Behörden).

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (bspw. bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Welche Daten werden von uns erhoben?

Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Kunden oder Webseitenbesucher verstehen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Eine Datenerhebung kann an folgenden Orten stattfinden:

1. Webseite allgemein: Via Logfiles, Cookies, Analysetools oder Plugins von sozialen Medien oder anderen Anbietern werden personenbezogene Daten verarbeitet und erfasst;
2. Newsletter oder SMS-Dienste: Eine Anmeldung zum Newsletter oder SMS-Diensten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung bei der Anmeldung;
3. Kontaktformular: Bei der Kontaktaufnahme (z.B. Fragen oder Anregungen) werden personenbezogene Daten bearbeitet;
4. Account auf der Website: Zur Erstellung eines Accounts werden personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Anmeldung erfasst;
5. Nutzergenerierter Inhalt: Die Teilnahme am Forum o.ä. kann die Bearbeitung von personenbezogenen Daten erfordern;
6. Webshop: Wir erfassen Ihre IP-Adresse, Informationen bzgl. der bestellten Produkte und Preise, die Bestellnummer, seitenspezifische Inhalte, eine E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Liefer- und Rechnungsadresse, eine Telefonnummer, die Bestellwährung, Lieferart und Zahlungsdetails;
7. Gewinnspiele: Zur Teilnahme an Gewinnspielen ist die Angabe von personenbezogenen Daten erforderlich;
8. Allgemeiner Geschäftsgang: Im Rahmen des allgemeinen Geschäftsganges werden die dafür notwendigen personenbezogenen Daten erhoben. Beim Erwerb von Produkten, Dienst- und Serviceleistungen benötigen wir gewisse personenbezogene Angaben, um eine Offerte auszuarbeiten oder den Vertrag erfüllen zu können. Es sind dies unter anderem:
 - Anrede, Vorname, Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
 - Angaben zum gekauften Produkt/Dienstleistung
 - Finanzdaten (wie z.B. Kontonummern oder Kreditinformationen)

Wir und unsere Partner nutzen auch öffentliche Quellen (z.B. Internet, Handelsregister, Betreibungsregister, Presse, etc.), um gewisse Auskünfte (wie z.B. Bonitätsprüfungen) einzuholen und Prüfungen vorzunehmen.

Weitergabe von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte nur mit Ihrer Einwilligung oder basierend auf unserem berechtigten Interesse. Eine Weitergabe erfolgt in der Regel dort, wo gewisse Services oder Dienstleistungen von Dritten erbracht werden (z.B. Importeur, Geschäftspartner, unsere Dienstleister o.ä.). Weiter können Daten intern weitergegeben werden oder an Behörden ausgehändigt werden. Sämtliche unsere Partner nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten genau so ernst wie wir. Die Garage Härtsch AG wählt daher nur vertrauenswürdige Partner, welche einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewähren. Eine solche Zusammenarbeit erfolgt nur nach unseren Weisungen und es werden keine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken verkauft. Eine Übermittlung an Dritte findet gegebenenfalls im Rahmen von behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen, zu welchen wir verpflichtet werden, statt. Grundsätzlich können Daten in Länder in denen wir oder unsere Dienstleister (z.B. Serverbereitstellung, etc.) tätig sind, transferiert werden. Sofern im Zielland kein genügendes Datenschutzniveau vorzufinden ist, sichern wir uns mit entsprechenden Vereinbarungen oder den im Gesetz genannten Ausnahmen (z.B. mit Ihrer Einwilligung) ab.

Speicherdauer und Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie die Erfüllung des jeweiligen Zweckes der Speicherung dies erfordert. Ausnahmen bilden firmeneigenes legitimes Interesse an einer längeren Speicherung (z.B. aus steuerlichen Gründen oder weil ein Verfahren droht) oder eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, welche uns zur Speicherung verpflichtet. Sofern der Zweck der Speicherung erfüllt ist und keine weiteren Gründe mehr für eine Aufbewahrung sprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar gelöscht oder anonymisiert.

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung die gesetzlich vorgesehenen Rechte. Sie haben insbesondere das Recht, Auskunft über unsere Datenbearbeitungen zu verlangen, unrichtige Daten berichtigen zu lassen oder einer Datenbearbeitung, insbesondere auch zu Zwecken des Direktmarketings, zu widersprechen. Sie können auch die Löschung von Daten und die Herausgabe bestimmter Personendaten oder deren Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir uns das Recht vorbehalten, gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein berechtigtes Interesse daran haben oder die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte mit vertraglichen Vereinbarungen in Konflikt stehen und dies Konsequenzen wie z.B. eine vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen nach sich ziehen kann. Wir werden Sie in einem solchen Fall vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch Vorlage einer Kopie Ihres Identitätsdokuments, wenn Ihre Identität sonst nicht eindeutig ist oder nicht überprüft werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzberater unter info@garage-haertsch.ch wenden.

Jede betroffene Person hat zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich geltend zu machen oder sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren. Zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

Datensicherheit und Verschlüsselung

Wir schützen Ihre Kundendaten durch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Risiken im Zusammenhang mit deren Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie unberechtigter Weitergabe und Änderung zu minimieren. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Daten oder deren Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte.

Unsere Webseite nutzt ein SSL Zertifikat zur Verschlüsselung der zu übertragenden Daten (Kanalverschlüsselung). Durch die Einbindung der Verschlüsselungs-Zertifikate können wir eine sog. Transportverschlüsselung ermöglichen. Somit wird die Kommunikation von dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt. Die Passwörter und sonstige sensible Daten werden

zusätzlich von Zugriffen von aussen geschützt. Der Garage Härtsch AG liegt die Gewährleistung von Datensicherheit sehr am Herzen. Bitte beachten Sie aber, dass es einen absoluten Schutz nicht gibt.

Datenerhebung auf unseren Internetseiten

Auf unseren Websites werden personenbezogene Daten nur dann erhoben und gespeichert, wenn Sie aktiv Kontakt aufnehmen und nur soweit Sie dabei personenbezogene Daten eingeben oder übermitteln, z.B. zur Vereinbarung einer Probefahrt, bei der Bestellung unseres Newsletters, bei der Online-Terminvereinbarung oder bei sonstigen Anfragen per E-Mail.

Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen von technischen Analysen werden Ihre personenbezogenen Daten teilweise automatisch verarbeitet (Profiling). Solche automatisierten Entscheidungen werden einzig zur Auswertung getroffen und dienen der Marktforschung oder der Personalisierung von Angeboten (z.B. persönliche Werbung). Im Rahmen der gewöhnlichen Geschäftsbeziehung werden keine vollautomatisierten Entscheidungen getroffen.

Log-Dateien

Beim Aufruf unserer Websites werden Nutzungsdaten durch Ihren Internet Browser an unseren Webserver übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien gespeichert. Erhoben werden Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem, den Internetprovider und die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Websites gelangt, sowie Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Websites aufgerufen werden. Eine Identifizierung von Personen durch uns ist dadurch nicht möglich.

Newsletter

Über unsere Websites können Sie sich für einen Newsletter anmelden. Dafür müssen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die Angabe von Anrede, Vorname und Nachname sind freiwillig und dienen einzig und allein der persönlichen Ansprache im Newsletter. Der Newsletter kann jederzeit abbestellt werden, entsprechende Informationen sind im Newsletter selbst zu finden. Wenn Sie sich vom Newsletter abmelden, wird die angegebene E-Mailadresse weiterhin für bilaterale Korrespondenz zwischen Ihnen und der Garage Härtsch AG genutzt, soweit die Löschung der Adresse nicht komplett gewünscht wird.

Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware, sondern dienen einzig der (Wieder-)Erkennung Ihres Browsers oder Ihres Endgeräts. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer und nutzungsfreundlicher zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne

Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird so automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen (z.B. Sprache) sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Ebenfalls setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Die temporären Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. In der Regel beträgt dieser Zeitraum sechs Monate. Andere Einstellungen bleiben jedoch vorbehalten. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Mit der Nutzung unserer Website akzeptieren Sie den Einsatz von Cookies. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Analyse-Tools

Mit den im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Massnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Website sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Massnahmen ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Zwecke sind als berechtigte Interessen anzusehen. Die Webseite www.garage-haertsch.ch nutzt diverse Dienste von Google Inc. aus den USA. Dazu gehören Google Analytics, Google Adwords, Google Tag Manager, Google Fonts und Google Maps. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen. Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir insbesondere Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend „Google“; www.google.com) oder vergleichbare Dienste. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. In diesem Zusammenhang werden Cookies von Google verwendet. Es werden in keinem Fall Ihre personenbezogenen Daten übermittelt. Wir erhalten lediglich Nutzer- und Statistikdaten. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). Google kann jedoch die Daten für eigene Zwecke nutzen und ggf. mit anderen Webseiten verknüpfen, welche ebenfalls getrackt werden. Google kennt Sie erst, wenn Sie entsprechend angemeldet sind. Eine allfällige Bearbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt demnach ausserhalb der Verantwortung der Garage Härtsch AG und nach den jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

Social Media Plug-ins

Auf unserer Homepage werden Social Media Plug-ins eingesetzt (Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, etc.). Der jeweilige Betreiber erhält dadurch die Informationen, dass die entsprechende Seite unseres Internetauftritts vom jeweiligen Besucher aufgerufen wurde. Wir erhalten jeweils nur anonyme Nutzer- und Statistikdaten ohne Rückschlüsse auf eine

Identifizierung. Eine allfällige Bearbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt demnach ausserhalb der Verantwortung der Garage Härtsch AG und nach den jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

Externe Links

Unsere Websites enthalten teilweise Links auf die Webseiten Dritter. Wenn Sie diesen Links folgen, verlassen Sie unsere Websites. Für mehr Informationen und Details bezüglich Datenschutz dieser Website-Betreiber konsultieren Sie bitte jeweils die Datenschutzbestimmungen der Webseite, welche Sie besuchen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die geänderte Datenschutzerklärung wird auf der Webseite veröffentlicht. Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf unserer Website veröffentlicht ist.

Stand der Datenschutzerklärung: Januar 2023