

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ultimo aggiornamento: 24 aprile 2026

La presente informativa descrive come Auto Chiesa SA raccoglie, utilizza, conserva e trasmette i dati personali dei clienti, potenziali clienti, interessati, fornitori e altri partner commerciali nell'ambito della propria attività.

Auto Chiesa SA tratta i dati personali con cura, responsabilità e trasparenza, nel rispetto della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati, LPD, e della relativa ordinanza di applicazione.

La presente informativa si applica in particolare alle richieste di informazione, richieste di offerta, trattative commerciali, test drive, contratti di vendita, permuta, leasing, finanziamenti, garanzie, immatricolazioni, servizi post-vendita, comunicazioni commerciali, newsletter e altri servizi collegati all'attività di Auto Chiesa SA.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è:

Auto Chiesa SA
Via Cantonale 38
6595 Riazzino
Svizzera
Tel. +41 (0)91 850 50 20
E-mail: info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA è responsabile del trattamento dei dati personali raccolti direttamente nell'ambito della relazione con clienti, potenziali clienti, interessati, fornitori e partner commerciali, salvo i casi in cui determinati soggetti terzi agiscano come titolari autonomi del trattamento.

2. Dati personali trattati

Auto Chiesa SA può raccogliere e trattare diversi dati personali, a seconda del rapporto, della richiesta o del servizio interessato.

Possono essere trattati dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, lingua di corrispondenza, ragione sociale, funzione aziendale, numero IVA o altri dati aziendali, se applicabili.

Possono inoltre essere trattati dati relativi a richieste commerciali, offerte e trattative, quali informazioni inserite nei moduli di contatto, richieste di preventivo, richieste di test drive, preferenze di veicolo, comunicazioni con Auto Chiesa SA, storico dei contatti, appuntamenti, proposte commerciali e condizioni offerte.

Nell'ambito della vendita o dell'acquisto di un veicolo, Auto Chiesa SA può trattare dati relativi al veicolo richiesto, ordinato, acquistato, venduto o dato in permuta, quali marca, modello, versione, numero di telaio, targa, chilometraggio, optional, accessori, prezzo, sconti, condizioni commerciali, dati di immatricolazione, documenti del veicolo, fotografie, stato del veicolo, valutazioni, perizie, eventuali danni o riparazioni.

Possono essere trattati dati contrattuali, amministrativi e contabili, quali offerte, conferme d'ordine, contratti di vendita, fatture, pagamenti, acconti, coordinate bancarie, documenti fiscali, documenti di consegna, corrispondenza commerciale e documentazione necessaria alla gestione del rapporto.

Se il cliente richiede leasing, finanziamenti, assicurazioni, garanzie aggiuntive o altri servizi collegati, possono essere trattati i dati necessari alla valutazione, alla richiesta, alla conclusione e alla gestione di tali servizi.

Nell'ambito dell'assistenza e dei servizi post-vendita, Auto Chiesa SA può trattare dati relativi a interventi, manutenzioni, riparazioni, garanzie, campagne di richiamo, aggiornamenti tecnici, servizi del costruttore, comunicazioni con importatori, case automobilistiche e partner di marca.

Auto Chiesa SA può inoltre trattare dati di comunicazione e marketing, quali preferenze commerciali, consenso all'invio di newsletter, partecipazione a eventi, inviti, promozioni, campagne informative e storico delle comunicazioni.

3. Finalità del trattamento

Auto Chiesa SA tratta i dati personali per svolgere correttamente la propria attività commerciale, amministrativa e di servizio.

I dati possono essere trattati per rispondere a richieste di informazione, preparare offerte e preventivi, gestire appuntamenti, test drive e trattative commerciali, nonché per fornire consulenza sui veicoli, sui

servizi e sulle condizioni di vendita.

I dati possono essere trattati per concludere ed eseguire contratti di vendita, ordinare veicoli presso importatori o partner di marca, gestire veicoli nuovi, d'occasione o dimostrativi, predisporre documenti contrattuali, fatture, pratiche di pagamento, consegna e immatricolazione.

I dati possono essere trattati per gestire permuta, valutazioni e perizie di veicoli usati, inclusa la raccolta di informazioni e documenti relativi al veicolo, allo stato tecnico, alla carrozzeria, al chilometraggio e al valore commerciale.

I dati possono essere trattati per gestire richieste di leasing, finanziamento, assicurazione, garanzie aggiuntive, coperture complementari o altri servizi richiesti dal cliente.

I dati possono essere trattati per gestire garanzie di fabbrica, garanzie supplementari, richiami tecnici, campagne di sicurezza, aggiornamenti, assistenza clienti, manutenzioni e servizi post-vendita.

I dati possono inoltre essere trattati per adempiere a obblighi legali, fiscali, contabili, amministrativi o regolamentari, nonché per tutelare i diritti di Auto Chiesa SA in caso di controversie, mancati pagamenti, contestazioni o necessità di documentazione.

Auto Chiesa SA può trattare i dati anche per inviare comunicazioni commerciali, newsletter, inviti a eventi, promozioni, informazioni su nuovi modelli, offerte speciali, servizi post-vendita o altre comunicazioni relative alla propria attività, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e con possibilità di opposizione da parte dell'interessato.

4. Base del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene, a seconda dei casi, sulla base dell'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, dell'esecuzione di un contratto, dell'adempimento di obblighi legali o dell'interesse legittimo di Auto Chiesa SA.

L'interesse legittimo può comprendere, in particolare, la gestione della relazione commerciale, la sicurezza dei processi aziendali, il miglioramento dei servizi, la tutela dei diritti di Auto Chiesa SA, la gestione delle comunicazioni con clienti e potenziali clienti e l'invio di comunicazioni commerciali a persone con cui esiste o è esistito un rapporto commerciale.

Quando richiesto dalla normativa applicabile o quando opportuno in base al tipo di trattamento, Auto Chiesa SA richiede il consenso dell'interessato, ad esempio per determinate comunicazioni marketing, newsletter o servizi opzionali.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

5. Comunicazione dei dati a terzi

Per il corretto svolgimento della propria attività, Auto Chiesa SA può comunicare o rendere accessibili alcuni dati personali a soggetti terzi, nella misura necessaria alla gestione della richiesta, dell'offerta, della trattativa, del contratto, della vendita, della garanzia, dell'assistenza o dei servizi richiesti.

I dati possono essere comunicati a importatori ufficiali, case automobilistiche, distributori, società del gruppo del relativo marchio e partner autorizzati, ad esempio per offerte, ordini di veicoli, garanzie, campagne di richiamo, servizi digitali del veicolo, assistenza clienti, statistiche, comunicazioni tecniche, campagne commerciali o altri servizi collegati al marchio.

I dati possono essere comunicati a società finanziarie, banche, società di leasing, assicurazioni e fornitori di garanzie, qualora l'interessato richieda leasing, finanziamenti, assicurazioni, garanzie aggiuntive o servizi analoghi.

I dati possono essere comunicati a uffici pubblici, autorità, servizi amministrativi e altri enti competenti, quando necessario per immatricolazioni, pratiche ufficiali, obblighi legali, richieste delle autorità o tutela dei diritti.

I dati possono essere comunicati a fornitori tecnici e informatici, piattaforme gestionali, fornitori di hosting, servizi cloud, sistemi di posta elettronica, fornitori di software, consulenti, fiduciari, partner marketing e altri fornitori che supportano Auto Chiesa SA nella gestione della propria attività.

La comunicazione dei dati avviene solo nella misura necessaria e nel rispetto della normativa svizzera applicabile in materia di protezione dei dati.

6. Importatori, case automobilistiche e partner di marca

Auto Chiesa SA collabora con importatori ufficiali, case automobilistiche e partner di marca. Nell'ambito di tali collaborazioni, alcuni dati personali possono essere trasmessi o resi accessibili a questi soggetti per gestire correttamente offerte, ordini, vendite, garanzie, richiami tecnici, servizi digitali, assistenza clienti, campagne commerciali e servizi post-vendita.

In particolare, i dati possono essere comunicati a Mazda Suisse SA in relazione a veicoli Mazda, offerte, ordini, contratti, garanzie, servizi digitali, campagne di richiamo, assistenza clienti e comunicazioni connesse al rapporto commerciale.

I dati possono essere comunicati a Emil Frey AG e a società collegate in relazione ai marchi, servizi, piattaforme, attività commerciali, amministrative, digitali, marketing, vendita, post-vendita, garanzie, leasing, assicurazioni o altri servizi collegati alla relativa rete.

A seconda del marchio, del veicolo o del servizio richiesto, Auto Chiesa SA può trasmettere dati anche ad altri importatori ufficiali dei marchi rappresentati, distributori ufficiali, case automobilistiche, società del relativo gruppo o partner autorizzati.

Tali soggetti possono trattare i dati come responsabili del trattamento, titolari autonomi o, in determinati casi, contitolari del trattamento, secondo il ruolo concretamente assunto e le finalità perseguite.

7. Piattaforme gestionali e servizi digitali

Auto Chiesa SA può utilizzare piattaforme gestionali e servizi digitali per organizzare e gestire la propria attività commerciale, amministrativa e operativa.

Tra queste piattaforme possono rientrare INSiDE, Carmarket ed Emil Frey Digital AG, utilizzate per la gestione di lead, contatti, richieste commerciali, offerte, contratti, stock veicoli, dati clienti, pubblicazione di veicoli online, dati relativi a veicoli, permuta, processi di vendita, leasing, assicurazioni, statistiche e analisi commerciali.

Attraverso tali piattaforme possono essere trattati dati identificativi e di contatto, dati relativi a richieste commerciali, preferenze di veicolo, offerte, contratti, dati del veicolo, dati di permuta, informazioni su finanziamenti, leasing, assicurazioni, garanzie e interazioni commerciali con Auto Chiesa SA.

Questi sistemi sono utilizzati per permettere una gestione ordinata, efficiente e documentabile della relazione commerciale, dalla richiesta iniziale fino all'eventuale conclusione del contratto, alla consegna del veicolo e, se necessario, al seguito post-vendita.

8. Newsletter e comunicazioni commerciali

Auto Chiesa SA può utilizzare i dati di contatto di clienti, potenziali clienti e interessati per inviare comunicazioni commerciali, newsletter, inviti a eventi, promozioni, informazioni su nuovi modelli, offerte speciali, servizi post-vendita o altre comunicazioni relative alla propria attività.

Per l'invio delle newsletter Auto Chiesa SA può utilizzare Mailchimp, servizio fornito da The Rocket Science Group LLC.

L'invio di comunicazioni commerciali avviene sulla base del consenso dell'interessato, ove richiesto, oppure sulla base dell'interesse legittimo di Auto Chiesa SA a mantenere un rapporto commerciale con clienti, potenziali clienti e persone interessate ai propri servizi, nei limiti consentiti dalla normativa svizzera applicabile.

L'interessato può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni commerciali o revocare il proprio consenso, utilizzando il link di disiscrizione presente nelle comunicazioni ricevute oppure scrivendo a info@autochiesa.ch.

La revoca del consenso o l'opposizione al marketing non impedisce ad Auto Chiesa SA di inviare comunicazioni necessarie alla gestione di offerte, contratti, garanzie, sicurezza del veicolo, richiami tecnici, assistenza o obblighi legali.

9. Conservazione dei dati

Auto Chiesa SA conserva i dati personali solo per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti o per il periodo richiesto dalla normativa applicabile.

Se una richiesta di offerta, una trattativa commerciale o un contatto non porta all'acquisto di una vettura, alla conclusione di un contratto o all'avvio di un rapporto commerciale, i dati personali raccolti sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi, salvo richiesta di cancellazione anticipata, obblighi legali contrari o necessità di tutela dei diritti di Auto Chiesa SA.

Se la trattativa porta all'acquisto di una vettura, alla conclusione di un contratto o all'avvio di un rapporto commerciale, i dati personali sono conservati per il periodo previsto dalla normativa svizzera applicabile, in particolare per finalità contrattuali, contabili, fiscali, amministrative, di garanzia, post-vendita e di tutela dei diritti di Auto Chiesa SA.

I dati relativi a veicoli, garanzie, richiami tecnici, assistenza, manutenzioni e servizi post-vendita possono essere conservati per il periodo necessario alla gestione del ciclo di vita del veicolo, delle garanzie, degli obblighi del costruttore o dell'importatore e di eventuali responsabilità legali.

I dati utilizzati per newsletter e comunicazioni commerciali sono conservati fino a revoca del consenso, opposizione dell'interessato o cessazione della finalità per cui sono stati raccolti.

Alla scadenza dei termini di conservazione, i dati sono cancellati, anonimizzati o archiviati in modo sicuro, salvo obblighi legali o legittime esigenze di ulteriore conservazione.

10. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali sono trattati principalmente in Svizzera.

Alcuni fornitori, importatori, case automobilistiche, piattaforme digitali, servizi informatici, servizi cloud o strumenti di newsletter possono comportare un trattamento o trasferimento di dati all'estero.

In tali casi, Auto Chiesa SA si assicura, ove applicabile, che il trasferimento avvenga verso Paesi con un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Svizzera oppure sulla base di garanzie appropriate, quali clausole contrattuali standard o altri strumenti riconosciuti dalla normativa svizzera applicabile.

11. Responsabilità e trattamento dei dati da parte di soggetti terzi

Per la corretta gestione delle richieste, delle offerte, delle trattative commerciali, dei contratti, della vendita di veicoli, delle permuta, delle garanzie, dei servizi post-vendita, dei leasing, dei finanziamenti, delle assicurazioni e degli altri servizi collegati, Auto Chiesa SA può comunicare dati personali a soggetti terzi.

Tra questi soggetti possono rientrare, in particolare, importatori ufficiali, case automobilistiche, società del relativo gruppo, partner di marca, piattaforme digitali, fornitori di sistemi gestionali, società finanziarie, società di leasing, compagnie assicurative, fornitori di garanzie, servizi amministrativi, autorità competenti, consulenti e fornitori tecnici o informatici.

La comunicazione dei dati personali a tali soggetti avviene solo nella misura necessaria alla gestione della richiesta, dell'offerta, della trattativa, del contratto, della vendita, della garanzia, dell'assistenza, dell'immatricolazione o dei servizi richiesti dall'interessato, oppure quando ciò sia necessario per adempiere a obblighi legali, contrattuali, amministrativi o per tutelare i diritti di Auto Chiesa SA.

I soggetti terzi che ricevono dati personali possono trattare tali dati, a seconda del caso concreto, come responsabili del trattamento, titolari autonomi del trattamento oppure contitolari del trattamento.

Quando un soggetto terzo tratta i dati personali come titolare autonomo del trattamento, esso determina autonomamente le finalità, i mezzi, le modalità e i tempi di conservazione del proprio trattamento. In tali casi, il trattamento dei dati personali da parte del soggetto terzo avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e secondo la propria informativa sulla protezione dei dati.

Auto Chiesa SA non risponde dei trattamenti effettuati da soggetti terzi che agiscono quali titolari autonomi del trattamento, nella misura in cui tali trattamenti non siano determinati da Auto Chiesa SA e non avvengano secondo sue istruzioni.

Auto Chiesa SA rimane responsabile esclusivamente della raccolta, dell'utilizzo e della comunicazione dei dati personali effettuati nell'ambito della propria attività e della propria relazione diretta con il cliente, il potenziale cliente o l'interessato.

L'interessato prende atto che, qualora richieda servizi collegati a importatori, case automobilistiche, leasing, finanziamenti, assicurazioni, garanzie, piattaforme digitali o servizi connessi al veicolo, i relativi partner possono trattare i dati personali secondo proprie finalità e responsabilità. In tali casi, l'interessato è invitato a consultare le rispettive informative sulla protezione dei dati.

Auto Chiesa SA non può garantire né controllare integralmente le modalità con cui soggetti terzi titolari autonomi trattano i dati personali dopo la loro legittima comunicazione, salvo quanto previsto da eventuali accordi contrattuali applicabili o dalla normativa svizzera in materia di protezione dei dati.

12. Sicurezza dei dati

Auto Chiesa SA adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da perdita, accesso non autorizzato, uso improprio, modifica, divulgazione non consentita o distruzione.

Le misure di sicurezza sono adattate in funzione del tipo di dati trattati, dello scopo del trattamento, dei sistemi utilizzati e dei rischi connessi.

13. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento, nei limiti previsti dalla normativa svizzera applicabile, i propri diritti in materia di protezione dei dati.

In particolare, l'interessato può chiedere informazioni sui dati personali trattati da Auto Chiesa SA, richiedere la rettifica di dati inesatti, chiedere la cancellazione dei dati quando applicabile, opporsi a determinati trattamenti, revocare un consenso precedentemente prestato o richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei propri dati.

Le richieste possono essere inviate a:

Auto Chiesa SA

E-mail: info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA risponde alle richieste entro i termini previsti dalla normativa svizzera applicabile.

L'interessato può inoltre rivolgersi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, IFPDT.

14. Modifiche alla presente informativa

Auto Chiesa SA può modificare la presente informativa in qualsiasi momento, in particolare in caso di cambiamenti normativi, organizzativi, tecnici, commerciali o relativi ai partner e servizi utilizzati.

La versione aggiornata sarà messa a disposizione degli interessati con indicazione della data di aggiornamento.

Auto Chiesa SA

Trattiamo i dati personali con cura, sicurezza e trasparenza, al fine di garantire una corretta gestione delle richieste, delle offerte, delle trattative commerciali, dei contratti e dei servizi collegati alla nostra attività.