

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 24. April 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Auto Chiesa SA Personendaten von Kunden, potenziellen Kunden, Interessenten, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern im Rahmen ihrer Tätigkeit erhebt, verwendet, aufbewahrt und übermittelt.

Auto Chiesa SA bearbeitet Personendaten sorgfältig, verantwortungsbewusst und transparent, unter Einhaltung des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz, DSG, sowie der dazugehörigen Verordnung.

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für Informationsanfragen, Offertanfragen, Verkaufsgespräche, Probefahrten, Kaufverträge, Eintauschgeschäfte, Leasing, Finanzierungen, Garantien, Immatrikulationen, Kundendienstleistungen, kommerzielle Mitteilungen, Newsletter und weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Tätigkeit von Auto Chiesa SA.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung ist:

Auto Chiesa SA
Via Cantonale 38
6595 Riazzino
Schweiz
Tel. +41 (0)91 850 50 20
E-Mail: info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA ist für die Bearbeitung der Personendaten verantwortlich, die direkt im Rahmen der Beziehung zu Kunden, potenziellen Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartnern erhoben werden, vorbehaltlich jener Fälle, in denen bestimmte Dritte als eigenständige Verantwortliche handeln.

2. Bearbeitete Personendaten

Auto Chiesa SA kann je nach Beziehung, Anfrage oder betroffener Dienstleistung verschiedene Personendaten erheben und bearbeiten.

Bearbeitet werden können Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Korrespondenzsprache, Firmenname, Funktion, Mehrwertsteuernummer oder andere Unternehmensdaten, soweit anwendbar.

Bearbeitet werden können zudem Daten im Zusammenhang mit kommerziellen Anfragen, Offerten und Verhandlungen, wie Angaben aus Kontaktformularen, Offertanfragen, Probefahrtanfragen, Fahrzeugpräferenzen, Kommunikation mit Auto Chiesa SA, Kontakthistorie, Termine, kommerzielle Vorschläge und angebotene Konditionen.

Im Rahmen des Verkaufs oder Kaufs eines Fahrzeugs kann Auto Chiesa SA Daten zum angefragten, bestellten, gekauften, verkauften oder eingetauschten Fahrzeug bearbeiten, wie Marke, Modell, Version, Fahrgestellnummer, Kontrollschild, Kilometerstand, Optionen, Zubehör, Preis, Rabatte, kommerzielle Konditionen, Immatrikulationsdaten, Fahrzeugdokumente, Fotos, Fahrzeugzustand, Bewertungen, Expertisen sowie allfällige Schäden oder Reparaturen.

Bearbeitet werden können vertragliche, administrative und buchhalterische Daten wie Offerten, Auftragsbestätigungen, Kaufverträge, Rechnungen, Zahlungen, Anzahlungen, Bankverbindungen, Steuerunterlagen, Übergabedokumente, Geschäftskorrespondenz und Unterlagen, die für die Abwicklung der Beziehung erforderlich sind.

Wenn der Kunde Leasing, Finanzierungen, Versicherungen, Zusatzgarantien oder andere verbundene Dienstleistungen beantragt, können die für die Prüfung, Beantragung, den Abschluss und die Verwaltung dieser Dienstleistungen erforderlichen Daten bearbeitet werden.

Im Rahmen von Kundendienst und After-Sales-Leistungen kann Auto Chiesa SA Daten zu Arbeiten, Wartungen, Reparaturen, Garantien, Rückrufaktionen, technischen Aktualisierungen, Herstellerservices sowie zur Kommunikation mit Importeuren, Automobilherstellern und Markenpartnern bearbeiten.

Auto Chiesa SA kann zudem Kommunikations- und Marketingdaten bearbeiten, wie kommerzielle Präferenzen, Einwilligungen zum Newsletterversand, Teilnahme an Veranstaltungen, Einladungen, Promotionen, Informationskampagnen und Kommunikationshistorie.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Auto Chiesa SA bearbeitet Personendaten, um ihre kommerzielle, administrative und dienstleistungsbezogene Tätigkeit ordnungsgemäss auszuführen.

Die Daten können bearbeitet werden, um Informationsanfragen zu beantworten, Offerten und Kostenvoranschläge zu erstellen, Termine, Probefahrten und Verkaufsgespräche zu verwalten sowie Beratung zu Fahrzeugen, Dienstleistungen und Verkaufsbedingungen anzubieten.

Die Daten können bearbeitet werden, um Kaufverträge abzuschliessen und zu erfüllen, Fahrzeuge bei Importeuren oder Markenpartnern zu bestellen, neue, gebrauchte oder Vorführfahrzeuge zu verwalten sowie Vertragsunterlagen, Rechnungen, Zahlungs-, Übergabe- und Immatrikulationsprozesse vorzubereiten.

Die Daten können bearbeitet werden, um Eintauschgeschäfte, Bewertungen und Expertisen von Gebrauchtfahrzeugen zu verwalten, einschliesslich der Erhebung von Informationen und Unterlagen zum Fahrzeug, zum technischen Zustand, zur Karosserie, zum Kilometerstand und zum Handelswert.

Die Daten können bearbeitet werden, um Anfragen zu Leasing, Finanzierung, Versicherung, Zusatzgarantien, ergänzenden Deckungen oder anderen vom Kunden gewünschten Dienstleistungen zu verwalten.

Die Daten können bearbeitet werden, um Werksgarantien, Zusatzgarantien, technische Rückrufe, Sicherheitskampagnen, Aktualisierungen, Kundendienst, Wartungen und After-Sales-Leistungen zu verwalten.

Die Daten können ferner bearbeitet werden, um gesetzlichen, steuerlichen, buchhalterischen, administrativen oder regulatorischen Pflichten nachzukommen sowie die Rechte von Auto Chiesa SA bei Streitigkeiten, ausbleibenden Zahlungen, Beanstandungen oder Dokumentationsbedarf zu wahren.

Auto Chiesa SA kann die Daten auch verwenden, um kommerzielle Mitteilungen, Newsletter, Einladungen zu Veranstaltungen, Promotionen, Informationen zu neuen Modellen, Sonderangeboten, Kundendienstleistungen oder weitere Mitteilungen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit zu versenden, im Rahmen der anwendbaren Vorschriften und mit Widerspruchsmöglichkeit der betroffenen Person.

4. Grundlage der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt je nach Fall auf Grundlage der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Anfrage der betroffenen Person, der Erfüllung eines Vertrags, der Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder des berechtigten Interesses von Auto Chiesa SA.

Das berechtigte Interesse kann insbesondere die Verwaltung der Geschäftsbeziehung, die Sicherheit der Unternehmensprozesse, die Verbesserung der Dienstleistungen, die Wahrung der Rechte von Auto Chiesa SA, die Kommunikation mit Kunden und potenziellen Kunden sowie den Versand kommerzieller Mitteilungen an Personen umfassen, mit denen eine Geschäftsbeziehung besteht oder bestanden hat.

Wenn dies nach anwendbarem Recht erforderlich oder aufgrund der Art der Bearbeitung angezeigt ist, holt Auto Chiesa SA die Einwilligung der betroffenen Person ein, beispielsweise für bestimmte Marketingmitteilungen, Newsletter oder optionale Dienstleistungen.

Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Bearbeitungen nicht.

5. Bekanntgabe von Daten an Dritte

Für die ordnungsgemässe Ausübung ihrer Tätigkeit kann Auto Chiesa SA bestimmte Personendaten an Dritte bekanntgeben oder diesen zugänglich machen, soweit dies für die Bearbeitung der Anfrage, der Offerte, der Verhandlung, des Vertrags, des Verkaufs, der Garantie, der Unterstützung oder der gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist.

Daten können an offizielle Importeure, Automobilhersteller, Vertriebspartner, Gesellschaften der jeweiligen Markengruppe und autorisierte Partner bekanntgegeben werden, beispielsweise für Offerten, Fahrzeugbestellungen, Garantien, Rückrufaktionen, digitale Fahrzeugdienste, Kundendienst, Statistiken, technische Mitteilungen, kommerzielle Kampagnen oder weitere markenbezogene Dienstleistungen.

Daten können an Finanzgesellschaften, Banken, Leasinggesellschaften, Versicherungen und Garantianbieter bekanntgegeben werden, sofern die betroffene Person Leasing, Finanzierung, Versicherung, Zusatzgarantien oder ähnliche Dienstleistungen beantragt.

Daten können an öffentliche Ämter, Behörden, Verwaltungsdienste und andere zuständige Stellen bekanntgegeben werden, wenn dies für Immatrikulationen, amtliche Vorgänge, gesetzliche Pflichten, Behördenanfragen oder die Wahrung von Rechten erforderlich ist.

Daten können an technische und IT-Dienstleister, Verwaltungsplattformen, Hosting-Anbieter, Cloud-Dienste, E-Mail-Systeme, Softwareanbieter, Berater, Treuhänder, Marketingpartner und weitere Anbieter bekanntgegeben werden, die Auto Chiesa SA bei der Verwaltung ihrer Tätigkeit unterstützen.

Die Bekanntgabe von Daten erfolgt nur im erforderlichen Umfang und unter Einhaltung des anwendbaren Schweizer Datenschutzrechts.

6. Importeure, Automobilhersteller und Markenpartner

Auto Chiesa SA arbeitet mit offiziellen Importeuren, Automobilherstellern und Markenpartnern zusammen. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit können bestimmte Personendaten an diese Stellen übermittelt oder ihnen zugänglich gemacht werden, um Offerten, Bestellungen, Verkäufe, Garantien, technische Rückrufe, digitale Dienste, Kundendienst, kommerzielle Kampagnen und After-Sales-Leistungen korrekt zu verwalten.

Insbesondere können Daten an Mazda Suisse SA im Zusammenhang mit Mazda-Fahrzeugen, Offerten, Bestellungen, Verträgen, Garantien, digitalen Diensten, Rückrufaktionen, Kundendienst und Mitteilungen im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung bekanntgegeben werden.

Daten können an Emil Frey AG und verbundene Gesellschaften im Zusammenhang mit Marken, Dienstleistungen, Plattformen, kommerziellen, administrativen, digitalen und Marketingaktivitäten, Verkauf, Kundendienst, Garantien, Leasing, Versicherungen oder weiteren Dienstleistungen des entsprechenden Netzwerks bekanntgegeben werden.

Je nach Marke, Fahrzeug oder gewünschter Dienstleistung kann Auto Chiesa SA Daten auch an andere offizielle Importeure der vertretenen Marken, offizielle Vertriebspartner, Automobilhersteller, Gesellschaften der jeweiligen Gruppe oder autorisierte Partner übermitteln.

Diese Stellen können die Daten je nach konkret übernommener Rolle und verfolgtem Zweck als Auftragsbearbeiter, eigenständige Verantwortliche oder in bestimmten Fällen als gemeinsam Verantwortliche bearbeiten.

7. Verwaltungsplattformen und digitale Dienste

Auto Chiesa SA kann Verwaltungsplattformen und digitale Dienste einsetzen, um ihre kommerzielle, administrative und operative Tätigkeit zu organisieren und zu verwalten.

Zu diesen Plattformen können INSiDE, Carmarket und Emil Frey Digital AG gehören, die für die Verwaltung von Leads, Kontakten, kommerziellen Anfragen, Offerten, Verträgen, Fahrzeugbestand, Kundendaten, Online-Fahrzeugpublikationen, Fahrzeugdaten, Eintauschgeschäften, Verkaufsprozessen, Leasing, Versicherungen, Statistiken und kommerziellen Analysen eingesetzt werden.

Über diese Plattformen können Identifikations- und Kontaktdaten, Daten zu kommerziellen Anfragen, Fahrzeugpräferenzen, Offerten, Verträgen, Fahrzeugdaten, Eintauschdaten, Informationen zu Finanzierung, Leasing, Versicherung, Garantien und kommerziellen Interaktionen mit Auto Chiesa SA bearbeitet werden.

Diese Systeme dienen einer geordneten, effizienten und nachvollziehbaren Verwaltung der Geschäftsbeziehung, von der ersten Anfrage bis zum allfälligen Vertragsabschluss, zur Fahrzeugübergabe und, falls erforderlich, zur weiteren Betreuung nach dem Verkauf.

8. Newsletter und kommerzielle Mitteilungen

Auto Chiesa SA kann Kontaktdaten von Kunden, potenziellen Kunden und Interessenten verwenden, um kommerzielle Mitteilungen, Newsletter, Einladungen zu Veranstaltungen, Promotionen, Informationen zu neuen Modellen, Sonderangeboten, Kundendienstleistungen oder weitere Mitteilungen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit zu versenden.

Für den Versand von Newslettern kann Auto Chiesa SA Mailchimp, einen Dienst der The Rocket Science Group LLC, einsetzen.

Der Versand kommerzieller Mitteilungen erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person, soweit erforderlich, oder auf Grundlage des berechtigten Interesses von Auto Chiesa SA, eine Geschäftsbeziehung mit Kunden, potenziellen Kunden und an den Dienstleistungen interessierten Personen aufrechtzuerhalten, im Rahmen des anwendbaren Schweizer Rechts.

Die betroffene Person kann dem Erhalt kommerzieller Mitteilungen jederzeit widersprechen oder ihre Einwilligung widerrufen, indem sie den Abmeldelink in den erhaltenen Mitteilungen verwendet oder an info@autochiesa.ch schreibt.

Der Widerruf der Einwilligung oder der Widerspruch gegen Marketing verhindert nicht, dass Auto Chiesa SA Mitteilungen versendet, die für die Verwaltung von Offerten, Verträgen, Garantien, Fahrzeugsicherheit, technischen Rückrufen, Kundendienst oder gesetzlichen Pflichten erforderlich sind.

9. Aufbewahrung der Daten

Auto Chiesa SA bewahrt Personendaten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, oder für die nach anwendbarem Recht erforderliche Dauer notwendig ist.

Führt eine Offertanfrage, eine Verkaufsverhandlung oder ein Kontakt nicht zum Kauf eines Fahrzeugs, zum Abschluss eines Vertrags oder zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung, werden die erhobenen Personendaten höchstens während 12 Monaten aufbewahrt, vorbehaltlich eines früheren Löschungsantrags, entgegenstehender gesetzlicher Pflichten oder der Notwendigkeit zur Wahrung der Rechte von Auto Chiesa

SA.

Führt die Verhandlung zum Kauf eines Fahrzeugs, zum Abschluss eines Vertrags oder zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung, werden die Personendaten für die nach anwendbarem Schweizer Recht vorgesehene Dauer aufbewahrt, insbesondere für vertragliche, buchhalterische, steuerliche, administrative, garantiebezogene, After-Sales- und rechtswahrende Zwecke von Auto Chiesa SA.

Daten zu Fahrzeugen, Garantien, technischen Rückrufen, Kundendienst, Wartungen und After-Sales-Leistungen können für die zur Verwaltung des Lebenszyklus des Fahrzeugs, der Garantien, der Pflichten des Herstellers oder Importeurs und allfälliger rechtlicher Verantwortlichkeiten erforderliche Dauer aufbewahrt werden.

Daten, die für Newsletter und kommerzielle Mitteilungen verwendet werden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung, zum Widerspruch der betroffenen Person oder zum Wegfall des Erhebungszwecks aufbewahrt.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder sicher archiviert, vorbehaltlich gesetzlicher Pflichten oder berechtigter Gründe für eine weitere Aufbewahrung.

10. Datenübermittlung ins Ausland

Personendaten werden hauptsächlich in der Schweiz bearbeitet.

Einige Anbieter, Importeure, Automobilhersteller, digitale Plattformen, IT-Dienste, Cloud-Dienste oder Newsletter-Tools können eine Bearbeitung oder Übermittlung von Daten ins Ausland mit sich bringen.

In solchen Fällen stellt Auto Chiesa SA, soweit anwendbar, sicher, dass die Übermittlung in Länder mit einem von der Schweiz anerkannten angemessenen Datenschutzniveau erfolgt oder auf geeigneten Garantien beruht, wie Standardvertragsklauseln oder anderen nach Schweizer Datenschutzrecht anerkannten Instrumenten.

11. Verantwortung und Datenbearbeitung durch Dritte

Für die korrekte Verwaltung von Anfragen, Offerten, Verkaufsverhandlungen, Verträgen, Fahrzeugverkäufen, Eintauschgeschäften, Garantien, After-Sales-Leistungen, Leasing, Finanzierungen, Versicherungen und weiteren verbundenen Dienstleistungen kann Auto Chiesa SA Personendaten an Dritte bekanntgeben.

Zu diesen Dritten können insbesondere offizielle Importeure, Automobilhersteller, Gesellschaften der jeweiligen Gruppe, Markenpartner, digitale Plattformen, Anbieter von Verwaltungssystemen, Finanzgesellschaften, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Garantieranbieter, Verwaltungsdienste, zuständige Behörden, Berater sowie technische oder IT-Dienstleister gehören.

Die Bekanntgabe von Personendaten an solche Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Verwaltung der Anfrage, der Offerte, der Verhandlung, des Vertrags, des Verkaufs, der Garantie, der Unterstützung, der Immatrikulation oder der von der betroffenen Person gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist oder wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher, vertraglicher oder administrativer Pflichten oder zur Wahrung der Rechte von Auto Chiesa SA notwendig ist.

Dritte, die Personendaten erhalten, können diese je nach konkretem Fall als Auftragsbearbeiter, eigenständige Verantwortliche oder gemeinsam Verantwortliche bearbeiten.

Wenn ein Dritter Personendaten als eigenständiger Verantwortlicher bearbeitet, bestimmt er die Zwecke, Mittel, Modalitäten und Aufbewahrungsdauer seiner Bearbeitung selbständig. In solchen Fällen erfolgt die Bearbeitung der Personendaten durch den Dritten unter dessen ausschliesslicher Verantwortung und gemäss seiner eigenen Datenschutzerklärung.

Auto Chiesa SA haftet nicht für Bearbeitungen durch Dritte, die als eigenständige Verantwortliche handeln, soweit diese Bearbeitungen nicht von Auto Chiesa SA bestimmt werden und nicht nach ihren Weisungen erfolgen.

Auto Chiesa SA bleibt ausschliesslich für die Erhebung, Verwendung und Bekanntgabe von Personendaten verantwortlich, die im Rahmen ihrer eigenen Tätigkeit und ihrer direkten Beziehung zum Kunden, potenziellen Kunden oder zur betroffenen Person erfolgen.

Die betroffene Person nimmt zur Kenntnis, dass Partner, wenn sie Dienstleistungen im Zusammenhang mit Importeuren, Automobilherstellern, Leasing, Finanzierungen, Versicherungen, Garantien, digitalen Plattformen oder fahrzeugbezogenen Diensten verlangt, Personendaten nach eigenen Zwecken und in eigener Verantwortung bearbeiten können. In solchen Fällen wird die betroffene Person aufgefordert, die jeweiligen Datenschutzerklärungen zu konsultieren.

Auto Chiesa SA kann nicht vollständig gewährleisten oder kontrollieren, wie eigenständige Verantwortliche Personendaten nach deren rechtmässiger Bekanntgabe bearbeiten, vorbehaltlich anwendbarer vertraglicher Vereinbarungen oder des Schweizer Datenschutzrechts.

12. Datensicherheit

Auto Chiesa SA trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Veränderung, unzulässiger Bekanntgabe oder Vernichtung zu schützen.

Die Sicherheitsmassnahmen werden an die Art der bearbeiteten Daten, den Bearbeitungszweck, die verwendeten Systeme und die damit verbundenen Risiken angepasst.

13. Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person kann ihre Rechte im Bereich Datenschutz jederzeit im Rahmen des anwendbaren Schweizer Rechts ausüben.

Insbesondere kann die betroffene Person Auskunft über die von Auto Chiesa SA bearbeiteten Personendaten verlangen, die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen, die Löschung von Daten verlangen, soweit anwendbar, bestimmten Bearbeitungen widersprechen, eine zuvor erteilte Einwilligung widerrufen oder weitere Informationen zur Bearbeitung ihrer Daten verlangen.

Anfragen können gerichtet werden an:

Auto Chiesa SA
E-Mail: info@autochiesa.ch

Auto Chiesa SA beantwortet Anfragen innerhalb der nach Schweizer Recht vorgesehenen Fristen.

Die betroffene Person kann sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten, EDÖB, wenden.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Auto Chiesa SA kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere bei rechtlichen, organisatorischen, technischen, kommerziellen Änderungen oder bei Änderungen der eingesetzten Partner und Dienstleistungen.

Die aktualisierte Version wird den betroffenen Personen mit Angabe des Aktualisierungsdatums zur Verfügung gestellt.

Auto Chiesa SA

Wir bearbeiten Personendaten mit Sorgfalt, Sicherheit und Transparenz, um eine korrekte Verwaltung von Anfragen, Offerten, Verkaufsverhandlungen, Verträgen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit zu gewährleisten.